

Política de Privacidade

1. Quem somos

Nós somos a ClapMe Comércio e Serviços de Internet Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com sede em R. Fidalga, 132 - Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05432-000. Nosso site principal é <https://www.clapme.com.br/> (o "Site").

Ao utilizar nosso Site ou contratar nossos serviços, você concorda com esta Política de Privacidade.

2. Dados que coletamos

Dependendo de como você interage conosco (por exemplo, preenchendo formulário de orçamento, contato, contratação de serviço, visita ao Site), podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

a) Dados fornecidos diretamente

- Nome completo
- E-mail
- Telefone / WhatsApp
- Empresa, cargo ou função (quando aplicável)
- Informações de briefing ou projeto, quando contratar serviços audiovisuais
- Dados de pagamento ou faturamento (quando contratados serviços)
- Outras informações que você julgar pertinentes para orçamento ou prestação de serviço

b) Dados coletados automaticamente

Quando você visita nosso Site, podemos coletar automaticamente:

- Endereço de IP
- Dados de navegação (páginas acessadas, tempo de permanência, cliques)
- Informações sobre navegador, dispositivo, sistema operacional
- Cookies e tecnologias similares (veja a Seção 4)

3. Finalidades do tratamento

Utilizamos os dados para as seguintes finalidades:

- Responder a solicitações de orçamento ou contato
- Prestar e gerenciar serviços audiovisuais, lives, podcasts, estúdio, coworking ou locação de salas
- Manter o relacionamento comercial (envio de propostas, contratos, faturamento, comunicação relevante)
- Melhorar o Site e os serviços, por meio de análises de navegação e experiência do usuário
- Cumprir obrigações legais, fiscais e contábeis
- Eventualmente, para envio de materiais promocionais ou newsletters (quando for dado consentimento ou for permitido pela legislação)

4. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência no Site e obter estatísticas sobre seu uso. Você pode rejeitar ou apagar cookies via configurações do navegador, porém isso pode limitar o funcionamento de algumas funcionalidades.

Os tipos de cookies podem incluir:

- Cookies estritamente necessários para funcionamento do Site
- Cookies de desempenho/análise para entender uso e navegação
- Cookies de funcionalidade para lembrar preferências
- Cookies de marketing (quando aplicável)

5. Base legal para o tratamento de dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, tratamos os dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais:

- Quando for necessário para execução de contrato ou prestação de serviço solicitada por você;

- Quando houver nosso legítimo interesse (e esse não prevalecer sobre seus direitos e liberdades fundamentais), como para melhoria do Site e oferta de serviços;
- Quando você tiver dado seu consentimento para finalidades específicas, como envio de newsletters/promos.

6. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar seus dados com:

- Fornecedores ou parceiros que prestam serviços em nosso nome (ex: plataforma de e-mail, sistema de CRM, hospedagem, estúdio de gravação, edição), sempre sob obrigações contratuais de confidencialidade;
- Autoridades ou órgãos públicos, se exigido por lei ou ordem judicial;
- Em caso de reorganização societária (venda, fusão, cisão) seus dados poderão ser transferidos, garantindo-se proteção adequada.

7. Armazenamento e segurança dos dados

- Mantemos seus dados enquanto for necessário para os propósitos desta Política ou conforme exigido por prazo legal.
- Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.
- Apesar das medidas, nenhum sistema é 100% seguro. Caso ocorra incidente relevante, iremos informá-lo conforme exigido pela legislação.

8. Retenção e eliminação

Quando os dados deixarem de ser necessários para as finalidades informadas, ou se você solicitar exclusão (quando aplicável), procederemos à eliminação, anonimização ou bloqueio dos dados, respeitando obrigações legais e contratuais de arquivamento.

9. Seus direitos

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;

- Correção ou atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão ou anonimização, quando aplicável;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor, quando tecnicamente viável;
- Revogação de consentimento, se o tratamento estiver baseado nele;
- Oposição ao tratamento, em casos previstos;
- Informação sobre o compartilhamento de dados com entidades nacionais ou internacionais.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco pelo e-mail [inserir_email@clapme.com.br] ou pelo telefone/WhatsApp informado no Site. Nós responderemos conforme os prazos legais.

10. Transferência internacional de dados

Se eventualmente for necessária transferência de dados para fora do Brasil (por exemplo, servidores de provedores internacionais), asseguramos que serão adotadas medidas adequadas para garantir nível de proteção compatível com esta Política e com a legislação aplicável.

11. Crianças e adolescentes

Nosso Site e serviços destinam-se a pessoas maiores de idade (18 anos ou conforme a legislação local). Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes sem o consentimento dos responsáveis legais. Caso seja identificado tratamento inadvertido, adotaremos medidas para exclusão imediata.

12. Atualizações desta Política

Podemos revisar esta Política de tempos em tempos para refletir mudanças em nossos processos ou em normas legais. A nova versão será publicada no Site com nova data de “Última atualização”. Recomendamos que você consulte periodicamente.

13. Contato

Caso tenha qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada a esta Política ou ao tratamento de seus dados, entre em contato:

- E-mail: contato@clapme.com.br
- Endereço: R. Fidalga, 132 - Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05432-000
- Telefone/WhatsApp: [\(11\) 94326-3700](tel:(11)94326-3700)

